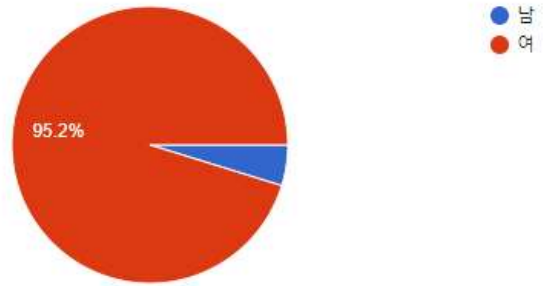
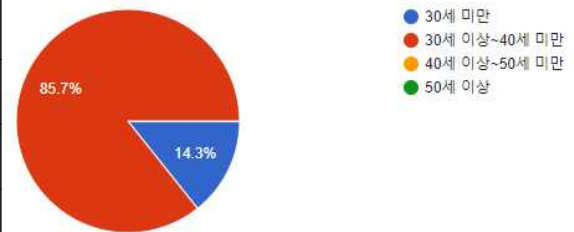

2023년 센터 이용자(양육자) 만족도 조사 응답 결과

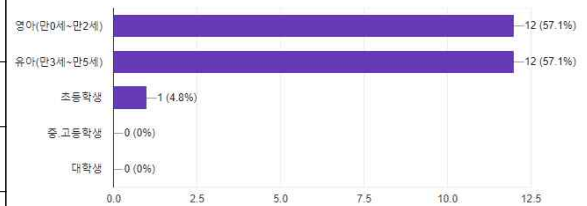
1. 성별			
구분	내용	인원	비율
1	남	1	4.8%
2	여	20	95.2%
합계		21	100%



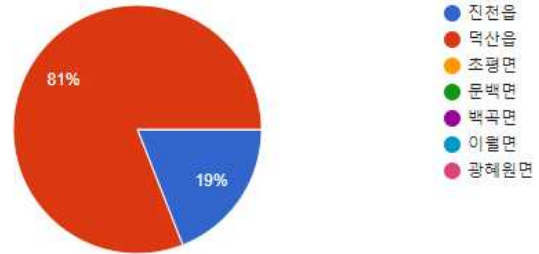
2. 연령			
구분	내용	인원	비율
1	30세 미만	3	14.3%
2	30세 이상~40세 미만	18	85.7%
3	40세 이상~50세 미만	0	0%
4	50세 이상	0	0%
합계		21	100%



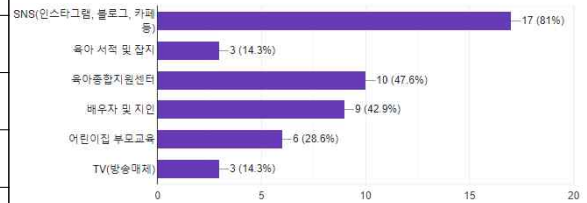
3. 자녀의 연령(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	영아(만0세~만2세)	12	57.1%
2	유아(만3세~만5세)	12	57.1%
3	초등학생	1	4.8%
4	중,고등학생	0	0%
5	대학생	0	0%
6	기타	0	0%
합계		25	100%



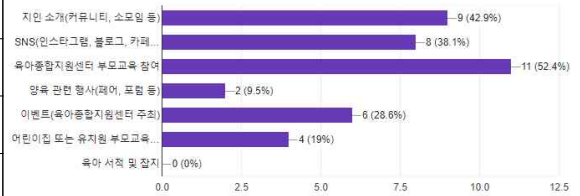
4. 거주지역			
구분	내용	인원	비율
1	진천읍	4	19%
2	덕산읍	17	81%
3	초평면	0	0%
4	문백면	0	0%
5	백곡면	0	0%
6	이월면	0	0%
7	광혜원면	0	0%
합계		21	100%



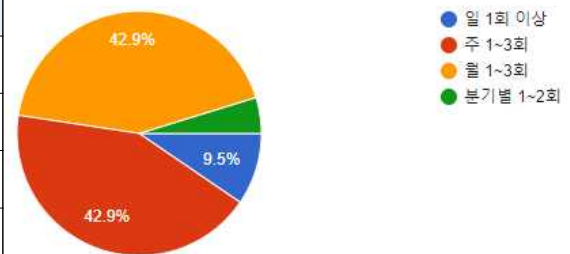
5. 양육(육아)정보를 주로 취득하는 곳(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	SNS(인스타그램, 블로그, 카페 등)	17	81%
2	육아 서적 및 잡지	3	14.3%
3	육아종합지원센터	10	47.6%
4	배우자 및 지인	9	42.9%
5	어린이집 부모교육	6	28.6%
6	TV(방송매체)	3	14.3%
합계		48	100%



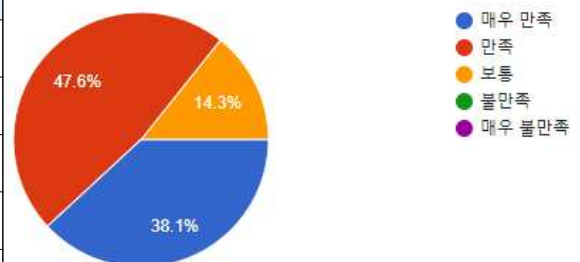
6. 센터를 알게 된 경로(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	지인 소개(커뮤니티, 소모임 등)	9	42.9%
2	SNS(인스타그램, 블로그, 카페 등)	8	38.1%
3	육아종합지원센터 부모교육 참여	11	52.4%
4	양육 관련 행사(페어, 포럼 등)	2	9.5%
5	이벤트(육아종합지원센터 주최)	6	28.6%
6	어린이집 또는 유치원 부모교육 참여	4	19%
7	육아 서적 및 잡지	0	0%
합계		40	100%



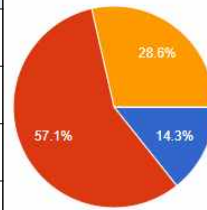
7. 센터 홈페이지 방문주기			
구분	내용	인원	비율
1	일 1회 이상	2	9.5%
2	주 1~3회	9	42.9%
3	월 1~3회	9	42.9%
4	분기별 1~2회	1	4.8%
합계		21	100%



7-1. 센터 홈페이지 이용 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	8	38.1%
2	만족	10	47.6%
3	보통	3	14.3%
4	불만족	0	0%
5	매우 불만족	0	0%
합계		21	100%

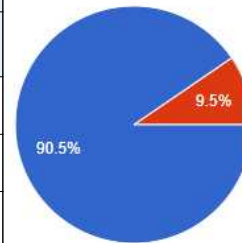


7-2. 센터 홈페이지 이용 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	최신 자료의 업데이트가 느림	1	14.3%
2	원하는 정보를 쉽게 찾기 어려움	4	57.1%
3	자료가 부족함	2	28.6%
4	오류 발생시 해결이 느림	0	0%
합계		7	100%



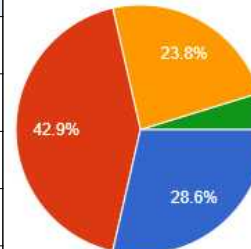
- 최신 자료의 업데이트가 느림
- 원하는 정보를 쉽게 찾기 어려움
- 자료가 부족함
- 오류 발생시 해결이 느림

8. 홈페이지 이용 시 주로 사용하는 기기			
구분	내용	인원	비율
1	스마트폰 및패드	19	90.5%
2	PC	2	9.5%
합계		21	100%



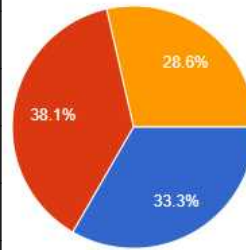
- 스마트폰 및패드
- PC

9. 홈페이지에서 제공받은 가정양육지원 서비스에 대한 만족도			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	6	28.6%
2	만족	9	42.9%
3	보통	5	23.8%
4	불만족	1	4.8%
5	매우 불만족	0	0%
합계		21	100%



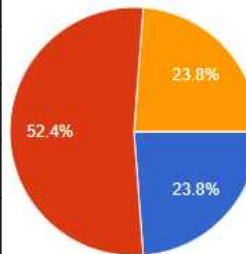
- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

10. 홈페이지에서 제공받은 가정양육지원 서비스가 부모 역할 수행에 도움이 되었는지			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	7	33.3%
2	만족	8	42.9%
3	보통	6	23.8%
4	불만족	0	4.8%
5	매우 불만족	0	0%
합계		21	100%



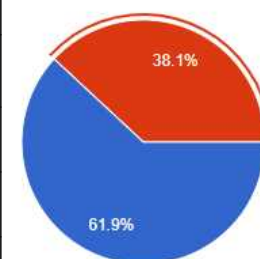
● 매우 그렇다
 ● 그렇다
 ● 보통
 ● 아니다
 ● 매우 아니다

11. 홈페이지에서 제공받은 가정양육지원 서비스가 부모 역할 수행 시 적용했을 때 효과가 있었는지			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	5	23.8%
2	만족	11	52.4%
3	보통	5	23.8%
4	불만족	0	0%
5	매우 불만족	0	0%
합계		21	100%



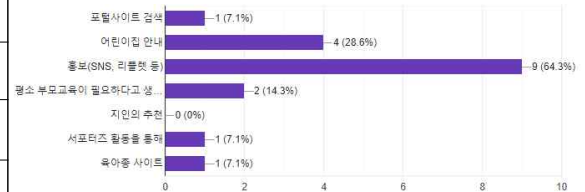
● 매우 그렇다
 ● 그렇다
 ● 보통
 ● 아니다
 ● 매우 아니다

12. 부모교육 참여 여부			
구분	내용	인원	비율
1	있다(12-1로)	13	61.9%
2	없다	8	38.1%
합계		21	100%

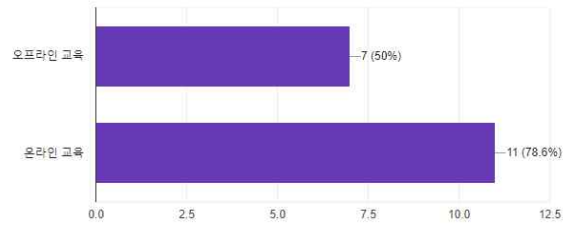


● 있다 (12-1로)
 ● 없다

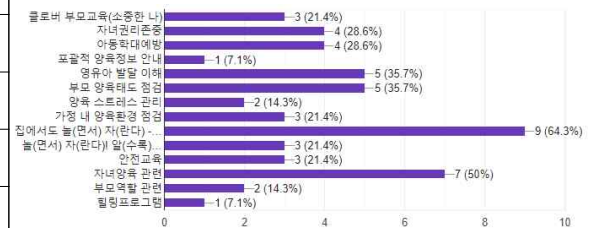
12-1. 부모교육을 알게 된 경로(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	포털사이트 검색	1	7.1%
2	어린이집 안내	4	28.6%
3	홍보(SNS, 리플렛 등)	9	64.3%
4	평소 부모교육이 필요하다고 생각해서	2	14.3%
5	지인의 추천	0	0%
6	서포터즈 활동을 통해	1	7.1%
7	육아중 사이트	1	7.1%
합계		18	100%



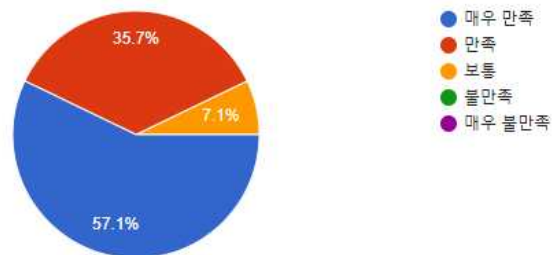
12-2. 참여한 부모교육 형태(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	오프라인 교육	7	50%
2	온라인 교육	11	78.6%
합계		18	100%



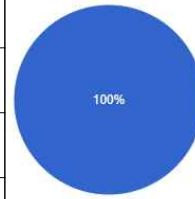
12-3. 참여한 부모교육 주제(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	클로버 부모교육(소중한 나)	3	21.4%
2	자녀권리존중	4	28.6%
3	아동학대예방	4	28.6%
4	포괄적 양육정보 안내	1	7.1%
5	영유아 발달 이해	5	35.7%
6	부모 양육태도 점검	5	35.7%
7	양육 스트레스 관리	2	14.3%
8	가정 내 양육환경 점검	3	21.4%
9	집에서도 놀(면서) 자(란다)-온라인교육 이수 후 놀이키트 수령	9	64.3%
10	놀(면서) 자(란다)! 알(수록) 자(란다)!-자녀와의 놀이영상 발송 및 전문가의 피드백	3	21.4%
11	안전교육	3	21.4%
12	자녀양육 관련	7	50%
13	부모역할 관련	2	14.3%
14	힐링프로그램	1	7.1%
합계		52	100%



12-4. 참여한 부모교육 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	8	57.1%
2	만족	5	35.7%
3	보통	1	7.1%
4	불만족	0	0%
5	매우 불만족	0	0%
합계		14	100%

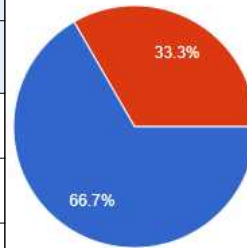


12-5. 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	강사의 진행능력 부족	1	100%
2	교육 시간, 장소의 불편	0	0%
3	교육 내용과 실제 적용의 차이	0	0%
4	실질적으로 도움이 되는 교육내용 필요	0	0%
합계		1	100%



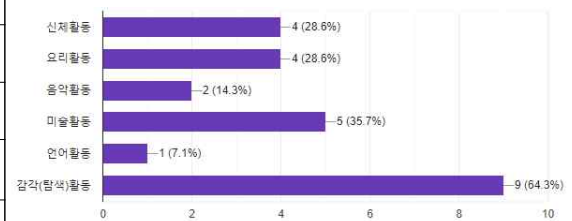
- 강사의 진행능력 부족
- 교육시간, 장소의 불편
- 교육내용과 실제 적용의 차이
- 실질적으로 도움이 되는 교육내용 필요

13. 부모-자녀체험프로그램 참여 여부			
구분	내용	인원	비율
1	있다(13-1로)	14	66.7%
2	없다	7	33.3%
합계		21	100%

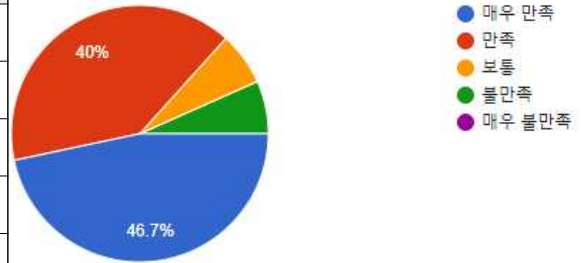


- 있다 (13-1로)
- 없다

13-1. 참여한 부모-자녀체험프로그램 주제(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	신체활동	4	28.6%
2	요리활동	4	28.6%
3	음악활동	2	14.3%
4	미술활동	5	35.7%
5	언어활동	1	7.1%
6	감각(탐색)활동	9	64.3%
합계		25	100%



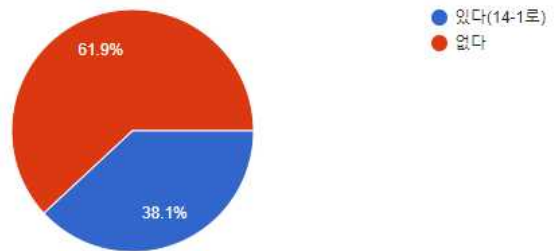
13-2. 참여한 부모-자녀체험프로그램 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	7	46.7%
2	만족	6	40%
3	보통	1	6.7%
4	불만족	1	6.7%
5	매우 불만족	0	0%
합계		15	100%



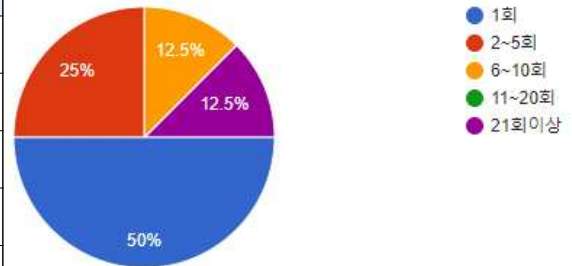
13-3. 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	강사의 진행능력 부족	1	33.3%
2	교육 시간, 장소의 불편	1	33.3%
3	교육 내용과 실제 적용의 차이	0	0%
4	실질적으로 도움이 되는 교육내용 필요	0	0%
5	수업교구 및 소품의 질	1	33.3%
합계		3	100%



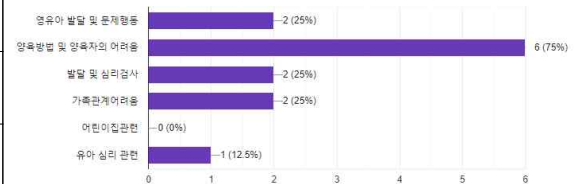
14. 상담서비스 이용 여부			
구분	내용	인원	비율
1	있다(14-1로)	8	38.1%
2	없다	13	61.9%
합계		21	100%



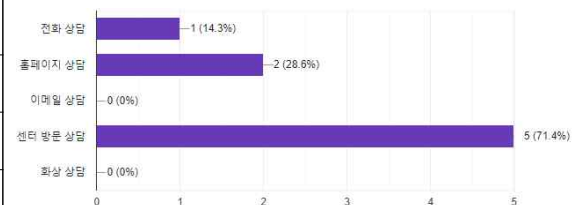
14-1. 상담서비스 이용 빈도			
구분	내용	인원	비율
1	1회	4	50%
2	2~5회	2	25%
3	6~10회	1	12.5%
4	11~20회	0	0%
5	21회이상	1	12.5%
합계		8	100%



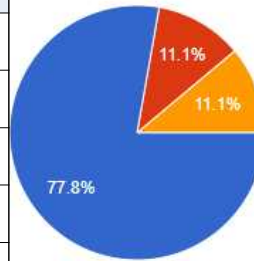
14-2. 이용한 상담 내용(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	영유아 발달 및 문제행동	2	25%
2	양육방법 및 양육자의 어려움	6	75%
3	발달 및 심리검사	2	25%
4	가족관계어려움	2	25%
5	어린이집관련	0	0%
6	유아 심리 관련	1	12.5%
합계		13	100%



14-3. 상담을 이용한 방법(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	전화 상담	1	14.3%
2	홈페이지 상담	2	28.6%
3	이메일 상담	0	0%
4	센터 방문 상담	5	71.4%
5	화상 상담	0	0%
합계		8	100%

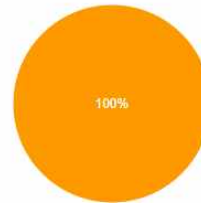


14-4. 서비스 이용 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	7	77.8%
2	만족	1	11.1%
3	보통	1	11.1%
4	불만족	0	0%
5	매우 불만족	0	0%
합계		9	100%



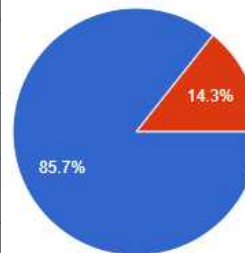
- 매우 만족
- 만족
- 보통
- 불만족
- 매우 불만족

14-5. 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	빠른 답변이 이루어지지 않음	0	0%
2	원하는 답변이 아닌 경우가 있음	0	0%
3	충분한 설명이 부족함	1	100%
4	내용이 모호하거나 형식적임	0	0%
합계		1	100%



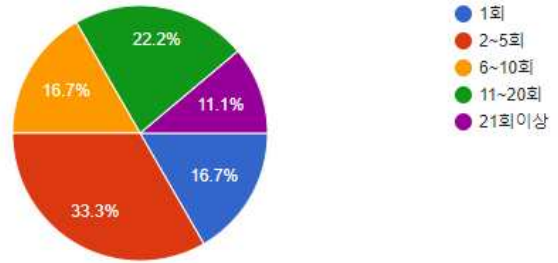
- 빠른 답변이 이루어지지 않음
- 원하는 답변이 아닌 경우가 있음
- 충분한 설명이 부족함
- 내용이 모호하거나 형식적임

15. 장난감 및 도서대여 서비스 이용 여부			
구분	내용	인원	비율
1	있다(15-1로)	18	85.7%
2	없다	3	14.3%
합계		21	100%

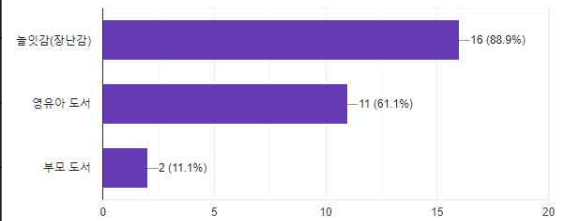


- 있다(15-1로)
- 없다

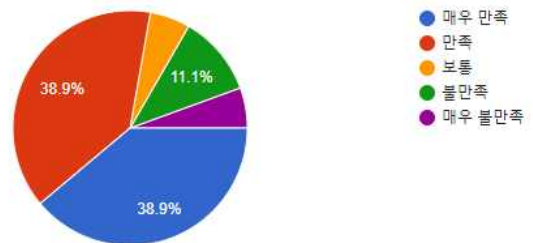
15-1. 서비스를 이용한 빈도			
구분	내용	인원	비율
1	1회	3	16.7%
2	2~5회	6	33.3%
3	6~10회	3	16.7%
4	11~20회	4	22.2%
5	21회이상	2	11.1%
합계		18	100%



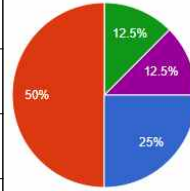
15-2. 대여한 품목(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	놀잇감(장난감)	16	88.9%
2	영유아 도서	11	61.1%
3	부모 도서	2	11.1%
합계		29	100%



15-3. 서비스 이용 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	7	38.9%
2	만족	7	38.9%
3	보통	1	5.6%
4	불만족	2	11.1%
5	매우 불만족	1	5.6%
합계		18	100%

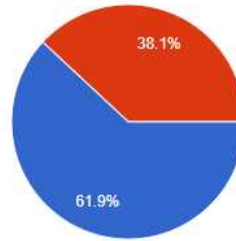


15-4. 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	원하는 대여물품의 수량 부족	2	25%
2	최신 놀잇감·도서 업데이트 필요	4	50%
3	장소 방문의 불편함 (위치, 주차 등)	0	0%
4	기타	2	25%
합계		8	100%



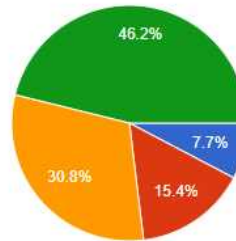
- 원하는 대여물품의 수량 부족
- 최신 놀잇감, 도서 업데이트 필요
- 장소 방문의 불편함(위치, 주차 등)
- 이용시간이 불편함 느끼시작하고 일찍 끝나고 점심시간에 이용 못하면 시간맞 주기바람 주말에만 놀릴수밖에 없음
- 고장난 장난감이 많아 대여해오면 작동이 안되고, 반납 후 세척이 제대로 안되어 있는 경우가 많음.

16. 놀이(체험)실 이용 여부			
구분	내용	인원	비율
1	있다(16-1로)	13	61.9%
2	없다(15번으로 이동)	8	38.1%
합계		21	100%



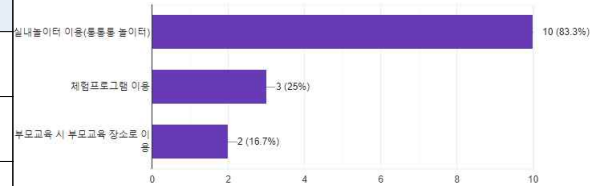
- 있다(16-1로)
- 없다

16-1. 이용 주기			
구분	내용	인원	비율
1	일 1회 이상	1	7.7%
2	주 1~3회	2	15.4%
3	월 1~3회	4	30.8%
4	분기별 1~2회	6	46.2%
합계		13	100%

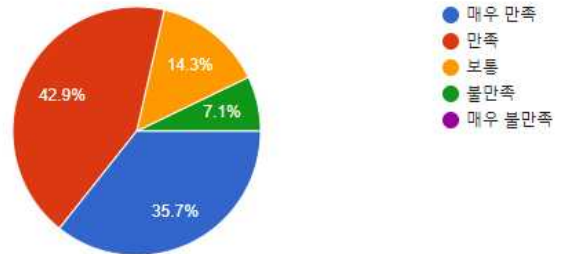


- 일 1회 이상
- 주 1~3회
- 월 1~3회
- 분기별 1~2회

16-2. 이용한 서비스 내용(복수응답)			
구분	내용	인원	비율
1	실내놀이터 이용(통통통 놀이터)	10	83.3%
2	체험프로그램 이용	3	25%
3	부모교육 시 부모교육 장소로 이용	2	16.7%
합계		15	100%



16-3. 서비스 이용 만족			
구분	내용	인원	비율
1	매우 만족	5	35.7%
2	만족	6	42.9%
3	보통	2	14.3%
4	불만족	1	7.1%
5	매우 불만족	0	0%
합계		14	100%



16-4. 만족스럽지 못한 이유			
구분	내용	인원	비율
1	직원의 서비스품질 불만족	0	0%
2	이용 공간의 비위생적인 환경	0	0%
3	최신 놀잇감 업데이트 필요	4	80%
4	장소 방문의 불편함 (위치, 주차 등)	0	0%
5	기타	1	20%
합계		5	100%

